

# СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

№ \_\_\_\_\_

**Процедура:** Размещение с домашним животным

**Соисполнители:**

**Актуально для:** CC5, CS5, CH4, CS4, CS3

**Время выполнения:**

Утверждено:

Дата утверждения:

Дата обновления:

СТАНДАРТ /ШАГ Task /Step	КАК ВЫПОЛНЯТЬ How to do it
<b>Размещение с домашними животными</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Размещение с домашними животными разрешено, если вес домашнего животного не превышает 10 кг. Исключением является собака-поводырь.</li><li>● Размещение с домашним животным, превышающим вес 10 кг, предоставляется по согласованию с генеральным менеджером.</li></ul>
<b>Заселение Гостей с домашними животными</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Гости с домашним животным заселяются согласно стандартам Отеля.</li><li>● Гости оплачивают 1000 рублей за каждые сутки проживания с животным, дополнительно к установленному тарифу.</li></ul>
<b>Выселение Гостей с домашними животными</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● До выезда Гостей службой Housekeeping номер проверяется на наличие повреждений. После проверки номера:<ul style="list-style-type: none"><li>○ При отсутствии повреждений - Гостям возвращается депозит в полном размере.</li><li>○ При наличии повреждений - сотрудниками СПиР составляется акт о порче имущества и производится списание средств с Гостей согласно стандартам Отеля.</li></ul></li></ul>

*Утверждено:*

\_\_\_\_\_  
*Найденова О.С.*

*Руководитель отдела качества и клиентского сервиса*

*Ознакомлен:*

\_\_\_\_\_  
...

*Генеральный менеджер*